

ООО "Новосибэкспресс", в лице директора Кропочева Эдуарда Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и \_\_\_\_\_, в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать курьерские услуги по доставке Экспресс - отправлений, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Условия оказания услуг по каждой конкретной доставке (описание отправления, объем, наименование и адрес отправителя, получателя, упаковка, оценочная стоимость отправления, вид оплаты) указываются Заказчиком в накладной.

1.3. Дополнительная услуга по получению груза в Транспортном терминале МАН и других организаций по доверенности Заказчика - составляет 1000 рублей до 100 кг, услуга не включает в себя стоимость терминальной обработки груза при получении/отправке. Терминальный сбор оплачивается Заказчиком отдельно. В случае несвоевременного прибытия груза на терминал и необходимости его получения и доставки в день прибытия ( после 12 часов ) - оплачивается подача автотранспорта на терминал, стоимость составит 650 руб. Доставка в выходной день по согласованию.

### 1.4. Терминология:

1.4.1 «Договор» – настоящий договор и все приложения к нему, которые составляют неотъемлемую его часть.

1.4.2 «Курьер» - представитель Исполнителя.

1.4.3 «Экспресс-отправление» - любой конверт, документ, пакет, посылка, мешок или груз, переданные «Заказчиком» «Исполнителю» для курьерской доставки и транспортируемые по одной накладной.

1.4.4 «Накладная» – номерной фирменный документ - экспедиторская расписка, подтверждающий факт заключения договора, в котором содержатся данные, относящиеся к перевозимому грузу «Заказчика». В ней указывается следующая информация: адрес, контактные лица, телефон «Отправителя» и «Получателя», количество мест, вес, информация о грузе.

1.4.5 «Получатель» - указанное в «Накладной» физическое или юридическое лицо (уполномоченный представитель юридического лица) в адрес которого направлено «Экспресс-отправление».

1.4.6 «Перевозчик» - транспортная организация, осуществляющая перевозку «Экспресс-отправления» от «Заказчика» до города «Исполнителя».

1.5. Для доставки/отправки и отслеживания «Экспресс-отправлений» по России и международном сообщении «Исполнитель» использует собственную сеть представительств и вправе привлекать к исполнению сторонних поставщиков услуг, партнеров по экспресс-доставке и грузовых перевозок.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Осуществлять доставку Экспресс - отправлений в сроки указанные на сайте [www.novosibexpress.ru](http://www.novosibexpress.ru) (день отправления и день вручения считаются как один рабочий день).

2.1.2. Исполнитель обязан принять Экспресс-отправление, оформленное Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора, и доставить его Получателю в установленный срок в пункт назначения по адресу, указанному в накладной, в том же состоянии, в котором оно было получено для перевозки, что подтверждается целостностью упаковки.

2.1.3. Исполнитель не обязан проверять точность, достаточность и достоверность сведений и документов, предоставляемых Заказчиком.

2.1.4. В случае необходимости, в присутствии Заказчика, Исполнитель может досмотреть Экспресс-отправление и сопоставить фактическое вложение с составленной описью, о чем в Накладной должна быть сделана отметка. Исполнитель оставляет за собой право отказать в приеме Экспресс-отправления при несоответствии его содержимого, заявленного в Накладной, и сопровождающих документах. Экспресс-отправление может быть также досмотрено для соблюдения безопасности или по требованию компетентных государственных органов.

2.1.5. Исполнитель вправе задерживать Экспресс-отправления, содержимое которых запрещено к перевозке, а также с согласия Заказчика уничтожать Экспресс-отправления, содержимое которых может вызвать повреждение других грузов, создает опасность для жизни и здоровья работников Исполнителя или третьих лиц, если эту опасность нельзя устранить иным способом.

2.1.6. Исполнитель вправе отказать в приеме Экспресс-отправлений в целях соблюдения безопасности. Категорически запрещено отправлять опасные или потенциально опасные грузы. В случае обнаружения опасного/потенциально опасного груза в аэропорту или на складах отправителя/получателя или транзитного пункта, с отправителя/плательщика взимается штраф в размере 15000 руб. Основанием для начисления штрафа является акт обслуживающей компании перевозчика. Подробнее об ответственности клиента при отправке опасных грузов указано в приложении. № 1 и № 2 настоящего договора. Мотивированный отказ оформляется Письмом, заверенным Исполнителем.

2.1.7. Исполнитель имеет право пересмотреть тарифы и условия доставки на определенный временной период, на определенный груз, на определенную партию грузов, по предварительному согласованию с Заказчиком.

2.1.8. Исполнитель вправе проверить фактический и объемный вес Экспресс-отправления, указанный в Накладной на специальном оборудовании в офисе Исполнителя. Если в процессе проверки веса на специальном оборудовании в офисе Исполнителя обнаружится расхождение между весом, указанным в накладной, и результатом проверки веса в офисе, за основу определения стоимости перевозки берется наибольший вес Экспресс-отправления.

2.1.9. Исполнитель вправе отложить или отказаться от выполнения своих обязанностей, если Заказчик не представит необходимые для исполнения этих обязательств сведения и/или документацию.

## **2.2. Права и обязанности Заказчика**

2.2.1. Заказчик передает Экспресс-отправление Курьеру в своем офисе или у 3-их лиц, либо по своему выбору доставляет Экспресс-отправление в один из офисов Исполнителя.

2.2.2. Экспресс-отправление должно иметь корректный адрес, включая городской телефон. В случае если в накладной указан неправильный адрес Получателя, Исполнитель доводит информацию об этом до Заказчика. В течение 14 (Четырнадцать) календарных дней Заказчик должен предоставить правильный адрес доставки или сообщить информацию о дальнейших действиях Исполнителя по отношению к Экспресс-отправлению. Если информация в указанный срок не предоставлена, Исполнитель вправе осуществить возврат Экспресс-отправления Заказчику за его счет.

2.2.3. Заказчик обязан передавать Исполнителю Экспресс-отправления в промаркированном виде: накладная должна быть вложена в кармашек, приклеенный на упаковку отправления. В случаях, когда по одной накладной оформляется Экспресс-отправление, состоящее из нескольких мест, Заказчик должен промаркировать каждое место, входящее в отправление, с указанием на каждом месте номера накладной Исполнителя и порядкового номера каждого места Экспресс-отправления к общему количеству мест отправления.

2.2.4. Заказчик упаковывает Экспресс-отправление таким образом, чтобы при транспортировке воздушным и наземным транспортом обеспечивалась его сохранность и безопасность прочих грузов.

2.2.5. При международной перевозке Заказчик прикладывает к Экспресс-отправлению все документы, необходимые для таможенного оформления.

2.2.6. В случае необходимости, по требованию Исполнителя, Заказчик обязуется предоставить достоверную информацию о содержании отправления. Экспресс-отправление должно соответствовать требованиям, предъявляемым к нему условиями настоящего Договора и Правилами оказания услуг (Приложение № 2). В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за его утрату и/или повреждение.

2.2.7. Заказчик обязан оплатить доставку Экспресс-отправления при отказе Получателя от оплаты, если экспресс-отправление было отправлено Заказчиком с условием оплаты его доставки Получателем.

2.2.8. В случае ложного вызова (указан неверный адрес выполнения заказа, отправление не готово к прибытию курьера, отказ Заказчика в выдаче отправления, фактический вес/объем отправления завышен и не соответствует возможностям прибывшего курьера/автомобиля, отказ Отправителя от подписи в накладной), когда выполнение заказа невозможно в срок установленный в договоре, Заказчик обязан оплатить стоимость ложного вызова в размере 350 (триста пятьдесят) рублей.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с тарифами, действующими на момент оказания услуг.

3.2. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя, стоимость услуг указана в рублях, в т.ч. НДС 20%. Об изменении действующих тарифов Исполнитель уведомляет Заказчика при принятии последующего заказа, а также путем размещения данной информации на официальном сайте [www.novosibexpress.ru](http://www.novosibexpress.ru).

3.3. При решении вопроса о приеме груза по объёму или по весу для расчёта стоимости услуг принимается значение, экономически более выгодное для Исполнителя.

3.4. Заказчик производит предоплату за курьерские услуги в размере 100 % на основании выставленного Исполнителем счета или согласно настоящего Договора.

3.5. По факту оказания услуг Исполнитель выставляет счет фактуру и акт выполненных работ. Факт оказания услуги подтверждается актом выполненных работ, подписанным обеими сторонами и/или «накладной», заполненной Заказчиком и принятой Исполнителем.

В случае невыполнения Заказчиком указанной обязанности Исполнитель вправе удерживать находящееся в его распоряжении иные Экспресс-отправления Заказчика до оплаты услуг и возмещения понесенных им в интересах Заказчика расходов или до предоставления Заказчиком надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части оплаты услуг и возмещения понесенных им расходов.

## **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и условиями Правил оказания услуг.

4.2. Исполнитель не несет ответственности: за задержку доставки Экспресс-отправлений в том случае, если Заказчиком указан неправильный или неточный адрес доставки; за частичную утрату или повреждение Экспресс-отправления, содержащего предметы, запрещенные к пересылке (Приложение № 1 настоящего Договора), в том числе, если такое Экспресс-отправление было ошибочно принято Исполнителем к доставке; в случае противоправных действий третьих лиц.

4.3. Заказчик несет ответственность за упаковку Экспресс-отправлений, представленных к отправке с учетом их специфических особенностей таким образом, чтобы обеспечить их сохранность при перевозке воздушным, железнодорожным, автомобильным или иным транспортом, которым осуществляется доставка.

4.4. Исполнитель обязуется возместить убытки в случае утраты, недостачи, повреждения (порчи) Экспресс-отправления в следующих размерах:

4.4.1. В размере действительной стоимости утраченного или недостающего Экспресс-отправления, но не более 3000 (трех тысяч) рублей.

4.4.2. В случае страхования Экспресс-отправления (что подтверждается отметкой в накладной и сопроводительными документами, подтверждающими стоимость вложений) в размере объявленной стоимости.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например: землетрясение, наводнение, забастовка, война, а также запретительные действия и акты государственных органов, в том числе и таможенных органов.

## **5. Срок действия договора**

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. Если за один месяц до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о пересмотре его условий либо о намерении прекращения действия, Договор пролонгируется на каждый последующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены письменно и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры, возникающие в ходе выполнения условий настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров он подлежит рассмотрению в судебном порядке. До обращения в суд Заказчик обязан направить Исполнителю претензию.

6.2. Претензии принимаются Исполнителем в течение 1 (одного) месяца со дня, когда Экспресс-отправление было доставлено Получателю, а в случае утраты – со дня, когда отправление должно было быть доставлено Получателю.

6.3. Претензия к Исполнителю направляется Заказчиком в случае, если в момент принятия отправления была сделана отметка в накладной Исполнителя об обнаруженных недостатках и в присутствии курьера (водителя-экспедитора) составлен акт.

Исполнитель не несет ответственности за повреждения груза, обнаруженные после убийтия курьера с места доставки груза.

6.4. Исполнитель должен рассмотреть претензию в течение 30 календарных дней после предоставления ему всей необходимой документации. В том случае, если Заказчик не оплатил оказанные услуги, Исполнитель имеет право не рассматривать претензию.

## **7. Антикоррупционная оговорка**

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

7.2. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в п. 7.1. настоящего Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Заказчик и Исполнитель обязаны оплатить друг другу все задолженности, имеющиеся на момент расторжения настоящего договора.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны. С Правилами оказания услуг Заказчик ознакомлен, согласен, экземпляр данного документа получил. Изменения в Правилах оказания услуг публикуются на официальном сайте Исполнителя [www.novosibexpress.ru](http://www.novosibexpress.ru)

## 9. Юридические адреса сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
ИНН 5402136280 КПП 540701001	ИНН КПП
ОГРН 1025401019995	ОГРН
ООО «Новосибэкспресс»	
Юр адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Ленина, дом 12, павильон 1, 2	Юр адрес:
Р/с 40702810800030772794	Р/с
Ф-Л СИБИРСКИЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"	
К/с 30101810250040000867	К/с
БИК 045004867	БИК
Телефон: (383) 222-61-88, 222-13-44, 222-59-93, 222-38-99	Телефон:

Исполнитель

Заказчик

Директор \_\_\_\_\_ Крочев Э.А.  
М.п.

\_\_\_\_\_  
М.п.