

ООО "Новосибэкспресс", в лице директора Кропочева Эдуарда Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и _____, в лице директора, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать курьерские услуги по доставке Экспресс - отправлений, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Условия оказания услуг по каждой конкретной доставке (описание отправления, объем, наименование и адрес отправителя, получателя, упаковка, оценочная стоимость отправления, вид оплаты) указываются Заказчиком в накладной.

1.3. Терминология:

1.3.1 «Договор» – настоящий договор и все приложения к нему, которые составляют неотъемлемую его часть.

1.3.2 «Курьер» - представитель Исполнителя.

1.3.3 «Экспресс-отправление» - любой конверт, документ, пакет, посылка, мешок или груз, переданные «Заказчиком» «Исполнителю» для курьерской доставки и транспортируемые по одной накладной.

1.3.4 «Накладная» – номерной фирменный документ - экспедиторская расписка, подтверждающий факт заключения договора, в котором содержатся данные, относящиеся к перевозимому грузу «Заказчика». В ней указывается следующая информация: адрес, контактные лица, телефон «Отправителя» и «Получателя», количество мест, вес, информация о грузе.

1.3.5 «Получатель» - указанное в «Накладной» физическое или юридическое лицо (уполномоченный представитель юридического лица) в адрес которого направлено «Экспресс-отправление».

1.3.6 «Перевозчик» - транспортная организация, осуществляющая перевозку «Экспресс-отправления» от «Заказчика» до города «Исполнителя».

1.4. Для доставки/отправки и отслеживания «Экспресс-отправлений» по России и международном сообщении «Исполнитель» использует собственную сеть представительств и вправе привлекать к исполнению сторонних поставщиков услуг, партнеров по экспресс-доставке и грузовых перевозок.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Осуществлять доставку Экспресс - отправлений в сроки указанные на сайте www.novosibexpress.ru (день отправления и день вручения считаются как один рабочий день).

2.1.2. Исполнитель обязан принять Экспресс-отправление, оформленное Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора, и доставить его Получателю в установленный срок в пункт назначения по адресу, указанному в накладной, в том же состоянии, в котором оно было получено для перевозки, что подтверждается целостностью упаковки.

2.1.3. Исполнитель не обязан проверять точность, достаточность и достоверность сведений и документов, предоставляемых Заказчиком.

2.1.4. В случае необходимости, в присутствии Заказчика, Исполнитель может досмотреть Экспресс-отправление и сопоставить фактическое вложение с составленной описью, о чем в Накладной должна быть сделана отметка. Исполнитель оставляет за собой право отказать в приеме Экспресс-отправления при несоответствии его содержимого, заявленного в Накладной, и сопровождающих документах. Экспресс-отправление может быть также досмотрено для соблюдения безопасности или по требованию компетентных государственных органов.

2.1.5. Исполнитель вправе задерживать Экспресс-отправления, содержимое которых запрещено к перевозке, а также с согласия Заказчика уничтожать Экспресс-отправления, содержимое которых может вызвать повреждение других грузов, создает опасность для жизни и здоровья работников Исполнителя или третьих лиц, если эту опасность нельзя устранить иным способом.

2.1.6. Исполнитель вправе отказать в приеме Экспресс-отправлений в целях соблюдения безопасности. Категорически запрещено отправлять опасные или потенциально опасные грузы. В случае обнаружения опасного/потенциально опасного груза в аэропорту или на складах отправителя/получателя или транзитного пункта, с отправителя/плательщика взимается штраф в размере 15000 руб. Основанием для начисления штрафа является акт обслуживающей компании перевозчика. Подробнее об ответственности клиента при отправке опасных грузов указано в приложении. № 1 и № 2 настоящего договора. Мотивированный отказ оформляется Письмом, заверенным Исполнителем.

2.1.7. Исполнитель имеет право пересмотреть тарифы и условия доставки на определенный временной период, на определенный груз, на определенную партию грузов, по предварительному согласованию с Заказчиком.

2.1.8. Исполнитель вправе проверить фактический и объемный вес Экспресс-отправления, указанный в Накладной на специальном оборудовании в офисе Исполнителя. Если в процессе проверки веса на специальном оборудовании в офисе Исполнителя обнаружится расхождение между весом, указанным в накладной, и результатом проверки веса в офисе, за основу определения стоимости перевозки берется наибольший вес Экспресс-отправления.

2.1.9. Исполнитель вправе отложить или отказаться от выполнения своих обязанностей, если Заказчик не представит необходимые для исполнения этих обязательств сведения и/или документацию.

2.2. Права и обязанности Заказчика

2.2.1. Заказчик передает Экспресс-отправление Курьеру в своем офисе или у 3-их лиц, либо по своему выбору доставляет Экспресс-отправление в один из офисов Исполнителя.

2.2.2. Экспресс-отправление должно иметь корректный адрес, включая городской телефон. В случае если в накладной указан неправильный адрес Получателя, Исполнитель доводит информацию об этом до Заказчика. В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней Заказчик должен предоставить правильный адрес доставки или сообщить информацию о дальнейших действиях Исполнителя по отношению к Экспресс-отправлению. Если информация в указанный срок не предоставлена, Исполнитель вправе осуществить возврат Экспресс-отправления Заказчику за его счет.

2.2.3. Заказчик обязан передавать Исполнителю Экспресс-отправления в промаркированном виде: накладная должна быть вложена в кармашек, приклеенный на упаковку отправления. В случаях, когда по одной накладной оформляется Экспресс-отправление, состоящее из нескольких мест, Заказчик должен промаркировать каждое место, входящее в отправление, с указанием на каждом месте номера накладной Исполнителя и порядкового номера каждого места Экспресс-отправления к общему количеству мест отправления.

2.2.4. Заказчик упаковывает Экспресс-отправление таким образом, чтобы при транспортировке воздушным и наземным транспортом обеспечивалась его сохранность и безопасность прочих грузов.

2.2.5. При международной перевозке Заказчик прикладывает к Экспресс-отправлению все документы, необходимые для таможенного оформления.

2.2.6. В случае необходимости, по требованию Исполнителя, Заказчик обязуется предоставить достоверную информацию о содержании отправления. Экспресс-отправление должно соответствовать требованиям, предъявляемым к нему условиями настоящего Договора и Правилами оказания услуг (Приложение № 2). В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за его утрату и/или повреждение.

2.2.7. Заказчик обязан оплатить доставку Экспресс-отправления при отказе Получателя от оплаты, если экспресс-отправление было отправлено Заказчиком с условием оплаты его доставки Получателем.

2.2.8. В случае ложного вызова (указан неверный адрес выполнения заказа, отправление не готово к прибытию курьера, отказ Заказчика в выдаче отправления, фактический вес/объем отправления превышен и не соответствует возможностям прибывшего курьера/автомобиля, отказ Отправителя от подписи в накладной), когда выполнение заказа невозможно в срок установленный в договоре, Заказчик обязан оплатить стоимость ложного вызова в размере 350 (триста пятьдесят) рублей.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с тарифами, действующими на момент оказания услуг.

3.2. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя, стоимость услуг указана в рублях, в т.ч. НДС 18%. Об изменении действующих тарифов Исполнитель уведомляет Заказчика при принятии последующего заказа, а также путем размещения данной информации на официальном сайте www.novosibexpress.ru.

3.3. Заказчик производит предоплату за курьерские услуги в размере 100 % на основании выставленного Исполнителем счета или согласно настоящего Договора.

3.4. По факту оказания услуг Исполнитель выставляет счет фактуру и акт выполненных работ. Факт оказания услуги подтверждается актом выполненных работ, подписанным обеими сторонами и/или «накладной», заполненной Заказчиком и принятой Исполнителем.

В случае невыполнения Заказчиком указанной обязанности Исполнитель вправе удерживать находящееся в его распоряжении иные Экспресс-отправления Заказчика до оплаты услуг и возмещения понесенных им в интересах Заказчика расходов или до предоставления Заказчиком надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части оплаты услуг и возмещения понесенных им расходов.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и условиями Правил оказания услуг.

4.2. Исполнитель не несет ответственности: за задержку доставки Экспресс-отправлений в том случае, если Заказчиком указан неправильный или неточный адрес доставки; за частичную утрату или повреждение Экспресс-отправления, содержащего предметы, запрещенные к пересылке (Приложение № 1 настоящего Договора), в том числе, если такое Экспресс-отправление было ошибочно принято Исполнителем к доставке; в случае противоправных действий третьих лиц.

4.3. Заказчик несет ответственность за упаковку Экспресс-отправлений, представленных к отправке с учетом их специфических особенностей таким образом, чтобы обеспечить их сохранность при перевозке воздушным, железнодорожным, автомобильным или иным транспортом, которым осуществляется доставка.

4.4. Исполнитель обязуется возместить убытки в случае утраты, недостачи, повреждения (порчи) Экспресс-отправления в следующих размерах:

4.4.1. В размере действительной стоимости утраченного или недостающего Экспресс-отправления, но не более 3000 (трех тысяч) рублей.

4.4.2. В случае страхования Экспресс-отправления (что подтверждается отметкой в накладной и сопроводительными документами, подтверждающими стоимость вложений) в размере объявленной стоимости.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших

после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например: землетрясение, наводнение, забастовка, война, а также запретительные действия и акты государственных органов, в том числе и таможенных органов.

5. Срок действия договора

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. Если за один месяц до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о пересмотре его условий либо о намерении прекращения действия, Договор пролонгируется на каждый последующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены письменно и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры, возникающие в ходе выполнения условий настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров он подлежит рассмотрению в судебном порядке. До обращения в суд Заказчик обязан направить Исполнителю претензию.

6.2. Претензии принимаются Исполнителем в течение 1 (одного) месяца со дня, когда Экспресс-отправление было доставлено Получателю, а в случае утраты – со дня, когда отправление должно было быть доставлено Получателю.

6.3. Претензия к Исполнителю направляется Заказчиком в случае, если в момент принятия отправления была сделана отметка в накладной Исполнителя об обнаруженных недостатках и в присутствии курьера (водителя-экспедитора) составлен акт.

Исполнитель не несет ответственности за повреждения груза, обнаруженные после убытия курьера с места доставки груза.

6.4. Исполнитель должен рассмотреть претензию в течение 30 календарных дней после предоставления ему всей необходимой документации. В том случае, если Заказчик не оплатил оказанные услуги, Исполнитель имеет право не рассматривать претензию.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Заказчик и Исполнитель обязаны оплатить друг другу все задолженности, имеющиеся на момент расторжения настоящего договора.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны. С Правилами оказания услуг Заказчик ознакомлен, согласен, экземпляр данного документа получил. Изменения в Правилах оказания услуг публикуются на официальном сайте Исполнителя www.novosibexpress.ru

8. Юридические адреса сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
ИНН 5402136280 КПП 540701001	ИНН КПП
ОГРН 1025401019995	ОГРН
ООО «Новосибэкспресс»	
Юр адрес: 630000, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск.	Юр. Адрес:
Почтовый адрес: 630099 г. Новосибирск Ул. Ленина, д.12 ,павильон № 1, № 2	Факт. Адрес:
Р/с 40702810500010772794	Р/с
Новосибирский филиал ПАО Банка «ФК Открытие» г.Новосибирск	
К/с 30101810550040000839	К/с
БИК 045004839	БИК
Телефон: (383) 222-61-88, 222-13-44, 222-59-93, 222-38-99	Телефон:

Исполнитель

Заказчик

Директор _____ Крочев Э.А.
М.п.

М.п.